

BOEHRINGER INGELHEIM ITALIA S.P.A.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ANIMAL HEALTH

Art. 1 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti i rapporti di fornitura fra le parti. Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dal Distributore non troveranno applicazione nei rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto da Boehringer Ingelheim Italia S.p.A. (di seguito "BI") ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate. Qualora il Distributore si avvalga di diversi depositi che emettono ordini separati, le Condizioni Generali, ancorché sottoscritte dalla sola sede centrale, si applicheranno a tutti i depositi.

Art. 2 Formazione del contratto

L'invio dell'ordine a BI da parte del Distributore in qualunque modo effettuato comporta l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. BI si riserva di rifiutare, anche parzialmente, gli ordini, mediante comunicazione scritta che verrà inviata al Distributore entro tre giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi. Le offerte fatte da agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio di BI, al di fuori del listino, non sono impegnative e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dalla stessa BI.

Art. 3 Ordini

Potranno essere evasi esclusivamente ordini pervenuti per iscritto, via e-mail o attraverso il network DAFNE, per un totale di almeno Euro 600,00 di fatturato netto. Per l'evasione di ordini di valore inferiore a Euro 600,00 si applicherà un costo forfettario di Euro 40,00 per spese di gestione amministrativa e logistica.

BI si riserva la facoltà di valutare l'applicazione delle spese di gestione per ordini inferiori ad Euro 600,00 appartenenti a casistiche particolari, che verranno comunicate con anticipo da BI al Distributore.

I prodotti non disponibili alla vendita al momento dell'ordine non partecipano al valore complessivo dell'ordine.

Gli ordini dei vaccini devono essere inviati da Lunedì a Mercoledì entro le 12.00 per essere evasi lo stesso giorno. Giovedì vengono gestiti solo ordini di vaccini destinazione capoluogo (in caso giovedì arrivassero degli ordini destinazione non capoluogo, saranno gestiti il lunedì successivo). Gli ordini devono essere sempre inviati entro le 12.00.

BI si riserva di evadere parzialmente gli ordini, in toto o relativamente a singoli prodotti, in base alla disponibilità a magazzino degli stessi e del fabbisogno della clientela.

Per il caso di indisponibilità dei prodotti, BI ne darà comunicazione al Distributore e si impegna a mantenere ferme le condizioni economiche applicabili all'ordine e in vigore al momento della ricezione dello stesso per il termine di un mese. Qualora entro detto termine il prodotto si renda nuovamente disponibile, BI provvederà a darne comunicazione al Distributore e ad evadere l'ordine previa conferma espressa del cliente alle precedenti condizioni. Per il caso di indisponibilità dei prodotti dopo un periodo superiore ad un mese, non essendovi più alcuno stralcio (ordine sospeso) registrato a sistema, il prodotto dovrà essere nuovamente ordinato e verranno applicate le condizioni in vigore al momento dell'ordine.

Art. 4 Prezzi – Pagamenti

I prezzi dei prodotti si riferiscono al listino prezzi in vigore al momento dell'ordine.

BI si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il listino prezzi in vigore, previa comunicazione scritta al Distributore.

I prezzi dei prodotti s'intendono sempre CIP Magazzino Distributore (Incoterms 2010), fatti salvi diversi accordi scritti intercorsi tra le parti.

I pagamenti dovranno essere effettuati mediante bonifico bancario o Sepa Direct Debit business to business o ricevuta bancaria nei termini indicati nel listino prezzi in vigore, alle coordinate indicate in fattura.

Eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di BI non si intendono effettuati, e pertanto non liberano l'acquirente dalla sua obbligazione, finché le relative somme non pervengono alla medesima.

Salvo patto contrario, i pagamenti verranno effettuati in Euro.

Qualsiasi ritardo o irregolarità nei pagamenti attribuisce a BI il diritto di:

- a) sospendere le forniture in corso, anche se non relative al pagamento in questione;
 - b) variare le modalità di pagamento per le forniture successive, anche richiedendo il pagamento anticipato o l'emissione di ulteriori garanzie;
 - c) richiedere, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento e senza necessità di formale messa in mora, gli interessi moratori sulla somma ancora dovuta, nella misura del tasso previsto dalle norme di legge attualmente in vigore per le transazioni commerciali (in particolare il D.lgs. 231/2002 e successive integrazioni), fatta salva in ogni caso la facoltà di BI di chiedere il risarcimento del maggior danno subito. Inoltre nei suddetti casi, ogni somma dovuta a qualsiasi titolo a BI diventa immediatamente esigibile.
- Il Distributore sarà tenuto al pagamento integrale dei prodotti anche nel caso in cui sorgano eccezioni, contestazioni o controversie che verranno definite solo successivamente alla corresponsione di quanto dovuto.

Il Distributore rinuncia preventivamente a chiedere la compensazione con eventuali crediti, comunque originatisi, nei confronti di BI.

Per eventuali difficoltà nei pagamenti delle fatture o per particolari necessità legate al credito, il referente per il Distributore è il Credit Management di BI

e-mail _ugcprivati@boehringer-ingelheim.com

tel [_02/5355607](tel:_02/5355607)

Art. 5 Consegna

Salvo patto contrario, la fornitura dei Prodotti s'intende CIP Magazzino Distributore (Incoterms 2010) e pertanto i rischi relativi alla fornitura passano al Distributore nel momento in cui i prodotti vengono consegnati dal vettore. La consegna avverrà indicativamente entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine.

Qualora il Distributore non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture la decorrenza dei termini di consegna è sospesa e BI potrà ritardare le consegne fino a quando il Distributore non abbia corrisposto le somme dovute.

Qualora, per cause non imputabili a BI o al vettore da questa designato, il Distributore non provveda a prendere in consegna i prodotti, BI, previa comunicazione al Distributore, potrà stoccarli addebitando a quest'ultimo ogni relativo costo sostenuto.

Per eventuali problematiche relative alle consegne, il referente del Distributore è il Customer Service di BI:

e-mail ahorinivet.it@boehringer-ingelheim.com

tel 02 5355 747

Art. 6 Ritardi giustificabili

BI non sarà responsabile per il mancato puntuale rispetto dei suoi obblighi contrattuali nella misura in cui tale inadempimento derivi, direttamente o indirettamente, da:

- a) cause a lei non imputabili e/o cause di forza maggiore;
- b) azioni (od omissioni) del Distributore ivi comprese la mancata trasmissione delle informazioni e delle approvazioni necessarie a BI per procedere con la fornitura dei prodotti;
- c) mancato rispetto dei termini di pagamento da parte del Distributore;

Nell'eventualità in cui si dovesse verificare una delle suddette ipotesi, BI provvederà a comunicarla al Distributore unitamente alla quantificazione del possibile ritardo e alla nuova data di consegna.

Art. 7 Accettazione e Contestazioni delle consegne

All'accettazione della merce il Distributore deve apporre sul Documento di Trasporto timbro e firma (leggibile), indicando data ed orario di consegna.

Per eventuali contestazioni relative a difettosità manifeste (es. colli rotti, manomessi, mancanti, deteriorati ecc.), il Distributore dovrà accettare la merce annotando una riserva specificata sul Documento di Trasporto, precisando la natura della riserva stessa (ovvero specificando il motivo, il prodotto etc. ed allegando la documentazione fotografica a supporto) e comunicare la riserva a BI entro e non oltre le 72 ore successive alla data di ricevimento.

In caso di mancata segnalazione entro i termini di cui sopra o di genericità della riserva, decade ogni diritto di rivalsa da parte del Distributore.

Per contestazioni relative a mancanza di prodotto e/o deterioramento non rilevabile al momento della consegna – merce ricevuta in cartoni standard sigillati, il Distributore è tenuto a segnalare la difettosità non riconoscibile entro 8 giorni dalla data di ricevimento della merce (ex. artt. 1698 e 1497 c.c.) a pena di decadenza dalla facoltà di esercitare ogni diritto.

Art. 8 Qualifica dei Distributori

Potranno essere accettati esclusivamente ordini inviati da acquirenti qualificati.

Per ottenere la qualificazione i Distributori devono:

- Inviare a BI copia dell'autorizzazione all'attività di distribuzione all'ingrosso di specialità medicinali, in accordo alle normative in vigore, in corso di validità, ed indicare il nominativo del responsabile del magazzino
- Garantire il rispetto delle GDP in vigore

BI si riserva il diritto di effettuare audit e di richiedere la compilazione di questionari atti a valutare il sistema di qualità del Distributore. In tali casi il Distributore si impegna a collaborare attivamente con BITSPA ed a fornire la documentazione dalla stessa eventualmente richiesta.

BI si riserva inoltre di escludere dalla lista dei distributori propri clienti, i distributori che non siano in grado di soddisfare i requisiti di cui sopra.

Art. 9 Resi

Qualora il Distributore intenda rendere dei prodotti a BI, dovrà richiederlo per iscritto indicando i prodotti, il numero di lotto ed i relativi quantitativi ed allegando copia della fattura di acquisto emessa da BI.

I casi nei quali BI potrà accordare al Distributore un rimborso a fronte di un reso sono i seguenti:

- Difettosità del prodotto per responsabilità di BI o del suo trasportatore
- Errata consegna per responsabilità di BI o del suo trasportatore, ovvero difformità rispetto all'ordine dei quantitativi e/o dei prodotti consegnati

- Prodotti non più vendibili per ordine dell'autorità sanitaria

Le difettosità e/o difformità dovranno essere segnalate entro i termini di cui all'art.7 precedente.

Non saranno invece accettati e rimborsati resi nei seguenti casi:

- Prodotti scaduti o in prossimità della scadenza o della data di utilizzo consigliata, salvo specifici accordi scritti tra le parti
- alterazione estetica del confezionamento secondario per responsabilità del Distributore
- Cancellazione dell'ordine da parte del Distributore successiva alla consegna, salvo specifici accordi scritti tra le parti
- Deterioramenti del prodotto avvenuto durante il periodo di stoccaggio

Gli eventuali resi dovranno essere sempre corredati da evidenza di corretta conservazione (autocertificazione).

Prezzo di rimborso

Il prodotto sarà rimborsato al valore del prezzo in fattura, al netto di eventuali sconti.

Art. 10 Recall

In caso di recall di un prodotto il Distributore si impegna a collaborare con BI al fine di ottimizzare il processo di recupero presso la propria sede dei prodotti (identificazione dei lotti, quantità e soggetti coinvolti ecc.) al fine di consentire il ritiro da parte di BI.

11. Note di credito

Eventuali note di credito verranno emesse soltanto a fronte di uno specifico accordo scritto stipulato tra BI e il Distributore, salvo resi accordati ai sensi del precedente art. 9.

Art. 12 Trattamento dei dati personali

Le parti si impegnano a mantenere confidenziali e a non divulgare i dati personali, tutelati dal D. Lgs. 196/2003, eventualmente acquisiti nel corso del rapporto contrattuale. Tutti i dati personali di cui il Distributore dovesse venire a conoscenza saranno comunque raccolti, trattati, diffusi e comunicati nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003. In particolare, ove ve ne fosse necessità ai sensi della normativa vigente, il Distributore verrà preventivamente incaricato per iscritto del trattamento dei dati personali di cui potrebbe venire a conoscenza nella esecuzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 30 del D. Lgs. 196/2003. Ciascuna delle parti può (i) chiedere al responsabile per il trattamento dei dati riservati nominato dall'altra parte di avere accesso, modificare e cancellare alcuni dati, nonché (ii) opporsi all'uso dei

suddetti dati ai sensi e per gli effetti di cui all'art. Art. 7 del D. Lgs. 196/2003, che ciascuna delle parti dichiara di conoscere.

Art. 13 Riservatezza

Il Distributore prende atto che BI è titolare esclusivo delle eventuali informazioni commerciali, tecniche, finanziarie ed economiche riguardanti i propri prodotti e/o attività, di cui lo stesso Distributore possa esser venuto a conoscenza durante l'esecuzione del contratto, o comunque in connessione con lo stesso (le "Informazioni Riservate").

Il Distributore si impegna a mantenere strettamente riservate tutte le Informazioni Riservate e a non usarle per fini diversi dall'esecuzione del contratto di fornitura, anche dopo la sua scadenza o cessazione. Il Distributore si impegna ad imporre gli stessi obblighi di riservatezza e segretezza nei confronti dei propri dipendenti, collaboratori, e dei terzi che abbiano accesso alle Informazioni Riservate, restando solidalmente obbligato con gli stessi anche in caso di loro inadempimento agli obblighi di riservatezza. I predetti vincoli di riservatezza non si applicheranno alle informazioni che siano di pubblico dominio o che debbano essere divulgate per ordine dell'autorità giudiziaria.

Qualora il Distributore intenda rendere pubbliche informazioni, anche diverse dalle Informazioni Riservate, inerenti i rapporti contrattuali intercorrenti o intercorsi con BI, dovrà chiederne, di volta in volta, preventiva approvazione scritta al Distributore.

Art. 14 Varie

La cessione da parte del Distributore dei diritti o doveri derivanti dal contratto, senza il preventivo consenso scritto di BI, sarà considerata nulla. BI avrà il diritto di cedere, in qualsiasi momento, a terzi i crediti derivanti dal contratto, dopo averlo notificato per iscritto al Distributore.

L'invalidità totale o parziale di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non avrà alcun effetto sulla validità delle restanti clausole.

E' inteso che l'eventuale tolleranza a violazioni delle presenti Condizioni Generali non potrà in nessun modo essere interpretata quale rinuncia ad esercitare i diritti e/o le facoltà ad esse collegate o conseguenti.

Le parti si danno reciprocamente atto che le presenti Condizioni Generali sono state negoziate in ogni parte e che non trovano pertanto applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

Art. 15 Codice di condotta

Il Distributore prende atto del fatto che il Gruppo Boehringer Ingelheim Italia ha adottato un proprio "Codice di Condotta", disponibile sul sito internet www.boehringer-ingelheim.it, che contiene, tra l'altro,

principi e norme riguardanti i rapporti con la Pubblica Amministrazione, i Pubblici Uffici e/o gli Incaricati di Pubblico Servizio.

Le parti si impegnano a rispettare tutte le disposizioni di legge che vietano atti di corruzione e concussione in ambito nazionale o internazionale. In caso di violazione del suddetto obbligo, le presenti Condizioni Generali si intenderanno risolte di diritto e con effetto immediato in danno della parte inadempiente

Art. 16 Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali e i relativi contratti di fornitura saranno disciplinati dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa o in ogni caso collegata ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali, è esclusivamente competente il foro di Milano.

Luogo e data firma:

Il Distributore: