

# Politica per la Qualità



Siamo parte integrante del Gruppo **Farmaceutico** internazionale **Boehringer Ingelheim**, azienda farmaceutica orientata alla **ricerca** dedicata a **promuovere la salute e migliorare la qualità della vita**. In questo ambito, produciamo e commercializziamo **principi attivi ed intermedi per uso farmaceutico**, destinati a società del Gruppo o a Clienti terzi.

Vogliamo che il nostro Sistema Qualità ed i relativi processi siano conformi alle normative delle **Autorità Sanitarie** nazionali ed internazionali. Per il loro carattere globale, le normative di riferimento sono le linee guida sviluppate dalla **International Conference of Harmonization (ICH)**, nelle parti valide per la produzione dei principi attivi farmaceutici. Inoltre, aderiamo alle norme volontarie internazionali **ISO 9001**, nonché alle ISO 14001 per l'Ambiente e OHSAS 18001 per la Sicurezza.

Crediamo fermamente in un'**azione responsabile** verso i nostri Clienti finali, cioè i pazienti, le Autorità Sanitarie, tutto il nostro personale e la società in generale. Consideriamo la qualità come un **valore basilare** per la fornitura di prodotti sicuri ed efficaci.

Desideriamo ottenere la **soddisfazione delle aspettative dei Clienti** con la consegna di **prodotti affidabili, conformi alle specifiche ed adeguati all'uso** per cui sono destinati.

Siamo impegnati a garantire una **fornitura flessibile, efficiente** nei costi e tale da **rispettare i tempi** previsti. In questo ambito, siamo particolarmente attenti a garantire al Gruppo la disponibilità delle **"New Chemical Entities"**.

Siamo certi che la nostra cultura della qualità costituisca una guida per l'impegno al **miglioramento continuo per l'eccellenza dei nostri prodotti, processi e servizi**, attraverso una continua verifica dell'efficacia del sistema qualità, anche mediante l'utilizzo di audit interni ed esterni, e di un riesame periodico del Sistema di Gestione, anche attraverso un approccio sistematico di analisi dei rischi.

Per assicurare la qualità del prodotto e la conformità alle normative, e quindi per proteggere la salute e la sicurezza dei pazienti, vogliamo che tutto il nostro personale comprenda ed applichi le **procedure e gli standard aziendali**. Crediamo che **ogni singola persona sia responsabile della qualità** in tutte le proprie attività giornaliere.

Siamo convinti che l'**alta direzione** sia responsabile di **sostenere il personale** nell'applicazione della nostra cultura della qualità e della conformità ai requisiti, fornendo le necessarie **risorse**, stabilendo i **processi** ed i **sistemi** e provvedendo all'appropriato **addestramento**.

Nell'ambito dei piani strategici di lungo periodo ci impegniamo a fissare annualmente **obiettivi specifici e misurabili**, per la soddisfazione continua dei nostri clienti interni ed esterni.

Questa Politica per la Qualità è un **impegno** per la nostra Azienda e per ogni singolo dipendente.